

PRIVACY- & COOKIEVERKLARING COMPANION

Laatst bijgewerkt: 23-12-2025

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle websitebezoeken, contactaanvragen en overeenkomsten met Companion Reclame-Adviesbureau B.V., gevestigd te Tilburg, KvK-nummer 18043586, hierna aangeduid als dienstverlener. Waar in deze verklaring wordt gesproken over “wij” of “ons”, wordt bedoeld: Companion Reclame-Adviesbureau B.V. Waar wordt gesproken over “u” of “bezoeker”, wordt bedoeld: de wederpartij / opdrachtgever zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden.

1. Verantwoordelijke

Companion Reclame-Adviesbureau B.V.

Website: www.companion.nl

E-mail: joris@companion.nl

Vestigingsplaats: Tilburg

Dienstverlener is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Dienstverlener kan, afhankelijk van het gebruik van de website of dienstverlening, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- bedrijfsnaam
- inhoud van berichten of aanvragen
- technische gegevens zoals IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk), browser en apparaat
- gegevens over websitegebruik en interactie

Dienstverlener verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij opdrachtgever deze zelf actief verstrekt.

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:

1. **Uitvoering van een overeenkomst**
Conform artikel 7 en 9 van de algemene voorwaarden (informatieverstrekking en uitvoering).
2. **Communicatie en contact**
Het beantwoorden van vragen, verzoeken of offertes.
3. **Administratie en wettelijke verplichtingen**
Zoals fiscale bewaarplichten (conform algemene voorwaarden).
4. **Website-analyse en verbetering**
Op basis van gerechtvaardigd belang van dienstverlener.
5. **Marketing en communicatie**
Alleen indien opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven.

4. Bewaartermijnen

Dienstverlener bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

Indicatieve bewaartermijnen:

- contact- en offertegegevens zonder opdracht: maximaal 24 maanden
- klant- en projectadministratie: 7 jaar (fiscale verplichting)
- nieuwsbriefgegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken
- analytische websitegegevens: conform ingestelde bewaartermijnen

Deze termijnen sluiten aan bij artikel 16 (verval van vordering) en artikel 24 (intellectueel eigendom) van de algemene voorwaarden.

5. Verwerking door derden

Dienstverlener kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van derden, zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 van de algemene voorwaarden.

Persoonsgegevens kunnen in dat kader worden verwerkt door:

- hosting- en websitepartijen
- e-mail- en nieuwsbriefdiensten
- analyse- en marketingdiensten

Met deze partijen zijn passende afspraken gemaakt om een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Dienstverlener blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

De website van dienstverlener maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Soorten cookies:

- *Functionele cookies:* noodzakelijk voor de werking van de website
 - *Analytische cookies:* voor inzicht in gebruik en verbetering
 - *Marketing- en trackingcookies:* uitsluitend na toestemming
- Het weigeren of verwijderen van cookies kan invloed hebben op de werking van (delen van) de website. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan, conform artikel 19 (aansprakelijkheid).

7. Formulieren en beveiliging

Wanneer opdrachtgever via de website persoonsgegevens verstrekt, worden deze uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Ter bescherming van systemen en gegevens maakt dienstverlener gebruik van technische beveiligingsmaatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

8. Gebruik van AI en gegevens

Indien bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van AI-tools (zoals beschreven in artikel 25 van de algemene voorwaarden), geldt dat:

- persoonsgegevens niet zonder noodzaak in AI-systemen worden ingevoerd;
- vertrouwelijke informatie alleen wordt verwerkt binnen afgesproken kaders;
- dienstverlener verantwoordelijk blijft voor beoordeling en eindresultaat.

9. Rechten van betrokkenen

Opdrachtgever heeft het recht om:

- persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming in te trekken
- gegevens over te dragen

Verzoeken kunnen worden ingediend via joris@companion.nl.

Dienstverlener reageert uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten en toezicht

Indien opdrachtgever van mening is dat dienstverlener onjuist omgaat met persoonsgegevens, kan hij contact opnemen met dienstverlener. Daarnaast bestaat het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Beveiliging

Dienstverlener neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, in lijn met haar zorgplicht en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden.

12. Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links of embeds toegankelijk zijn. Dienstverlener is hiervoor niet verantwoordelijk.

13. Wijzigingen

Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze privacy- en cookieverklaring te wijzigen, conform artikel 29 van de algemene voorwaarden. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.